

## **Capítulo 23. La Desmotivación de los estudiantes de nivel superior, aspectos sobresalientes.**

María de Lourdes Amador Martínez  
Raymundo Lozano Rosales  
Luz María Vega Sosa

**Universidad Politecnica de Tulancingo**

DOI: 10.46990/iQuatro.2024.07.5.23

### **Resumen**

La desmotivación es entendida como la condición que presentan las personas en las que no tienen razón de ser y con ello la energía y ganas de hacer las actividades, en donde dejan de poner ganas a ciertas actividades que lleva el individuo a estar desganado, sin fuerzas en algunos momentos y ésta se pueda prolongar, situación que no es favorable. El objetivo de la presente investigación consistió en analizar los elementos que se presentan en la desmotivación estudiantil de alumnos de nivel superior de una Institución tecnológica del estado de Hidalgo en el área empresarial, con base en métodos cuantitativos con el fin de generar propuestas que permitan incrementar la motivación en los estudiantes. De acuerdo con los resultados obtenidos, se pudo obtener que los estudiantes cuentan en su mayoría con un nivel medio en cuanto a la motivación intrínseca, así como un nivel medio también de motivación extrínseca y haciendo una comparación entre la motivación en general, el 88 por ciento de la muestra se encuentra con un nivel medio de motivación y solo el 2.9 por ciento se encuentra completamente motivado, teniendo una puntuación media para motivación extrínseca de 3.27 y para motivación intrínseca de 2.59, siendo la última la que se encuentra en menor posición, por lo que se establecieron recomendaciones para que el estudiante ponga atención y se le pudiera dar una red de apoyo para mejorar el nivel de motivación y evitar una futura deserción.

### **Palabras clave**

Estudiantes universitarios, motivación intrínseca, motivación extrínseca

## Introducción

Una de las problemáticas que enfrentan las universidades hoy en día, es la deserción, identificándose como detonante de esta a la desmotivación que presentan los estudiantes principalmente después de la reincorporación a las clases presenciales posteriores a pandemia (González, et al. 2021) situación que lleva a retomar la desmotivación como objeto de estudio, dada la importancia de analizar qué factores la originan o se encuentran influyendo de forma significativa en su aumento.

Con relación a lo anterior, se puede decir que, la desmotivación es un factor de mucha relevancia para afrontar la vida en ámbitos variados y por supuesto que uno de estos es el educativo, por lo que encamina las acciones, contando con un nivel de conformismo por lo que esa situación es la que suma a que el individuo realice las actividades a las que se dedica en su quehacer diario, desde el aspecto personal e individual hasta el colectivo. En sentido opuesto entonces debe conocerse a la motivación entendida como el grupo de motivos por las que los individuos llegan a e comportarse acorde a los motivantes o viceversa que se encuentran en su vida, ahora bien, según Wegman (2021) “es un factor diferencial para alcanzar excelentes estándares en cualquier trabajo o actividad (p.9).

Con base en lo anterior, el problema principal es poder identificar los factores que pueden influir en el proceso de que un estudiante pueda estar desmotivado, ya que, la evidencia empírica indica que si se encuentra en dicha situación puede llegar a desertar y abandonar su educación universitaria y pese a que, la Secretaría de Educación Pública (SEP) menciona que solamente el 24 por ciento de los jóvenes que son mayores de edad cursan o se encuentran matriculados en el nivel universitario (Fundación EBC, 2023) lo que ya lo convierte en una situación problemática en términos de educación.

Por otra parte y sumando a lo anterior, el Instituto Mexicano para la competitividad (IMCO) dice que de cada 100 alumnos que ingresan a la educación inicial, solamente 37 llegan a la universidad y 19 son los que logran terminar la formación profesional dentro de las instituciones (IMCO, 2022) situación que muestra la realidad de la educación en México, siendo un elemento a retomar para evitar que los alumnos sigan desmotivados y ello los lleve a la deserción y que las cifras aumenten de forma gradual.

Lo anterior, es el punto de partida para establecer el objetivo de investigación que tiene como finalidad analizar la desmotivación de los estudiantes de una institución de educación superior en el estado de Hidalgo, de un programa educativo del área empresarial, mediante el cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (EMPA) para determinar de dónde proviene la desmotivación y generar propuestas de mejora.

## **Revisión de la Literatura**

La desmotivación es el fenómeno psicológico en el que hay una discrepancia entre el objetivo que teóricamente se aspira a alcanzar, por un lado, y el estado disposicional real, por el otro. Es decir, es lo que ocurre cuando hay serios problemas a la hora de intentar invertir en una iniciativa los esfuerzos suficientes para conseguir algo, o cuando ni siquiera se llega a empezar esa tarea y se cae en la procrastinación (Torres, 2018).

Dicho con otras palabras, la desmotivación es la falta de razones para guiar el comportamiento, es la pérdida del entusiasmo, la disposición y la energía para llevar a cabo determinadas actividades, es un sentimiento de desesperanza y pesimismo que surge cuando la gente se enfrenta a obstáculos (Linares, 2014).

En suma, la desmotivación es la falta de compromiso con determinadas metas, pero en su base se esconden diferentes causas. Si no se conoce el tipo de desmotivación que se presenta, si no se trabaja en conocer los orígenes, no se puede delimitar una estrategia eficaz que pueda mitigar estado en que se encuentra en individuo (Suarez, 2015).

No hay duda de que existen influencias motivacionales que ejercen un efecto perjudicial sobre la motivación de los estudiantes. Los profesionales del aula pueden pensar fácilmente en una variedad de eventos que pueden tener efectos desmotivadores en los estudiantes, como la humillación pública, los resultados desalentadores de las pruebas o incluso los conflictos con los compañeros. La realidad muestra que la desmotivación no es infrecuente en las escuelas y el número de estudiantes desmotivados está aumentando.

En términos generales, un alumno desmotivado, es alguien que alguna vez estuvo motivado pero que ha perdido el interés por alguna razón. En el mismo sentido, se puede hablar de desmotivadores, que son las contrapartes negativas de los motivos. Mientras que se puede decir que un motivo aumenta una tendencia a la acción, un motivo la disminuye. Sin embargo, no es necesario agregar la etiqueta de desmotivación o desmotivación a todo tipo de influencia negativa (Thanasoulas, D., 2019).

Según Dornyei (1998) citado en Thanasoulas (2019) estos factores negativos difieren de lo que uno llamaría eventos desmotivadores en tres formas significativas:

Las distracciones poderosas no son desmotivadoras en el mismo sentido que, digamos, la humillación pública, porque no tienen un valor negativo: en lugar de reducir la motivación, su efecto de distracción consiste en presentar opciones más atractivas.

- La pérdida gradual de interés también es diferente de un evento desmotivador porque, usando una metáfora de carreras, según la cual un corredor lo está haciendo muy bien pero no gana la carrera porque hay alguien que lo está haciendo

aún mejor, refleja la pérdida de velocidad del corredor causada por, por ejemplo, el envejecimiento, en lugar de un incidente particular en la carrera en específico.

- En cuanto al reconocimiento repentino de los costos de una actividad, este es el resultado de un proceso interno de deliberación, sin ningún desencadenante externo específico. Por el contrario, si algo provocó la terminación de la acción (por ejemplo, la persuasión de un amigo influyente), sería un caso de desmotivación.
- La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. De acuerdo con Santrock (2002) citado por Pereira (2009) la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido”.
- La “Pirámide de Maslow” elaborada por el psicólogo Abraham Maslow, muestra que las acciones están motivadas para cubrir ciertas necesidades. Es decir, que existe una jerarquía de las necesidades humanas, y defiende que conforme se satisfacen las necesidades más básicas, los seres humanos van avanzando en necesidades y deseos más altos.

Dado lo anterior se realizó la revisión de estudios que indiquen qué es lo que está generando la desmotivación de los estudiantes en el nivel superior, para ello en primera instancia se revisó la investigación realizada por Castillo et al. (2020) que buscaron los factores que influyen en la deserción y reprobación universitaria en alumnos de la Universidad Nacional de Costa Rica que están en un curso de matemáticas, mediante un diseño mixto utilizando diferentes técnicas de recolección de datos como cuestionarios, entrevistas, en donde los estudiantes indican que de manera general consideran que están reprobando porque se encuentran desmotivados, que las formas de evaluación y el poco apoyo de su red de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje los llevan a ello.

En este sentido, López et al (2021) identificaron que la desmotivación de los alumnos sumado a las presiones externas tanto de familia como de amistades, así como situaciones económicas complicadas, problemas académicos y falta de apoyo originan que 4 de cada diez estudiantes tengan la intención de abandonar los estudios, indicando que no tienen resultados favorables y ello les lleva a una situación de desmotivación, el estudio fue de enfoque cuantitativo en el que participaron 1519 estudiantes con un nivel de confianza de 99 por ciento en varias áreas del conocimiento de la Universidad de la Laguna en España.

De la misma forma, Muñoz et al. (2023) realizaron una investigación de carácter cuantitativo en el Tecnológico Nacional de México en el campus del Instituto Tecnológico San Luis Potosí, México con la finalidad de analizar la desmotivación de los estudiantes de Ingeniería de la Institución utilizando el segundo semestre del año para realizar la recolección de datos de forma electrónica, el muestreo utilizado fue no probabilístico por conveniencia en donde obtuvieron resultados de 161 estudiantes obteniendo como resultado que, el 48 por ciento de los estudiantes responde que les conviene dejar la escuela y ponerse a trabajar, mencionando que el tiempo que dedican a la escuela extra muros es excesivo, los temarios no son atractivos y eso hace que ellos no se sientan atraídos por los temarios.

En el mismo tenor González et al. (2021) efectuaron una investigación de la desmotivación en estudiantes universitarios, el trabajo fue cuantitativo de alcance explicativo, mediante una muestra probabilística de un Tecnológico Superior del estado de Sonora México, utilizando como informantes a 359 alumnos en donde si bien en primera instancia el objetivo fue la deserción, uno de los componentes principales a trabajar fue la desmotivación obteniendo como resultado que la insatisfacción que tienen los estudiantes que además de estudiar trabajan deben hacer mayor esfuerzo por lo que no se relaciona con tutoría, competencias docente ni con satisfacción de las expectativas académicas, identificando que las medias de desmotivación son bajas con relación a otras variables presentadas, por lo que los niveles de satisfacción son un aspecto del que se debe poner atención.

## **Metodología**

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, descriptivo y es de corte transversal. Se llevó a cabo con estudiantes de un Tecnológico en el estado de Hidalgo, específicamente en una carrera del área empresarial que al segundo semestre del año 2022 contaba con una matrícula de 271 alumnos distribuidos en los diferentes semestres, por lo que se realizó un muestreo probabilístico estratificado con un nivel de confianza del 95 por ciento, obteniendo una muestra de 158 estudiantes, tal como se muestra en la Tabla 23.1

**Tabla 23.1***Población y muestra*

<b>Estrato</b>	<b>Carrera</b>	<b>Semestre</b>	<b>Total, de población</b>	<b>Muestra</b>
1	Área Empresarial	Primero	75	44
2		Tercero	61	36
3		Quinto	58	34
4		Sexto	19	11
5		Séptimo	49	29
6		Octavo	8	6
<b>Total</b>			<b>271</b>	<b>158</b>

*Nota: Elaboración propia con datos de la población.*

A la muestra anterior, se les aplicó mediante Formularios de Google el cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (EMPA) de Quevedo et, al. (2016) mismo, que estuvo integrado por variables demográficas como género, semestre entre otras y posteriormente por 31 ítems, de los cuales 9 miden la motivación intrínseca es decir la que viene desde dentro de la persona y 22 la motivación extrínseca, es decir la del medio y elementos que le rodean utilizando para las respuestas una escala de Likert que va del 1 (Casi nada) hasta 5 (Siempre), donde el encuestado indicó su acuerdo o desacuerdo sobre cada ítem por medio de una escala ordenada y unidimensional. De esta forma se midió tanto la motivación global, como la motivación intrínseca y extrínseca del alumnado.

En el análisis de datos, se obtuvieron las frecuencias y posteriormente, las medias y desviaciones estándar y varianza de cada variable y después se realizó un análisis de varianza ANOVA de un factor, el cual sirvió para comparar una sola variable en tres o más grupos, en la cual se comparó los factores que intervienen en la desmotivación, entre alumnos, usando Excel, y SPSS.

Para el estudio se trabajó con las siguientes hipótesis de tipo descriptivo.

- La motivación intrínseca es alta en los estudiantes de un Instituto Tecnológico del área empresarial en el estado de Hidalgo.
- La motivación extrínseca es alta en los estudiantes de un Instituto Tecnológico del área empresarial en el estado de Hidalgo.
- La motivación total de los estudiantes de una institución de educación superior del estado de Hidalgo tiene que ver con el género.

## Resultados

Con base en los resultados obtenidos y considerando que el criterio para estratificar fue el semestre, a continuación, se muestran los resultados de acuerdo con este, teniendo que el 29.1 por ciento de los encuestados pertenecen al primer semestre, se presentó un mismo porcentaje de estudiantes en el quinto y sexto semestre con 24.6 por ciento y sólo un 5.1 por ciento en el séptimo semestre de la carrera. En la Tabla 23.2, se observan los semestres de primero a séptimo, su frecuencia y porcentajes correspondientes.

**Tabla 23.2**

*Respuestas de la población*

Semestre	Frecuencia	Porcentaje
Primero	51	29.14
Tercero	29	16.57
Quinto	43	24.57
Sexto	14	8.0
Séptimo	29	16.57
Octavo	9	5.14
Total	175	100

*Nota: Elaboración propia con respuestas obtenidas, observando que se obtuvieron mayor cantidad de respuestas que la muestra obtenida.*

Posteriormente otra de las variables consideradas en el estudio es el género, obteniendo que, el 59.4 por ciento de los estudiantes pertenecen al género femenino, mientras que el 40.6 por ciento son de género masculino. En la Tabla 23.3 se encuentran las frecuencias que corresponden a cada uno de ellos.

**Tabla 23.3**

*Respuestas de género*

Semestre	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	104	59.4
Masculino	71	40.6
Total	175	

*Nota: Elaboración propia con respuestas obtenidas, identificando que el género femenino es el predominante*

Continuando con el análisis de resultados de las variables objeto de estudio, de motivación intrínseca y extrínseca, se puede observar en la tabla 4 que la motivación extrínseca total presentó una media de 3.27 con una desviación de 0.496 y una varianza de 0.246, para la motivación intrínseca total una media de 2.59, una desviación de 0.549 y una varianza de

0.301, y para la motivación total una media de 3.06, una desviación de 0.342 y una varianza de 0.21, esta comparación se representa en la Figura 23.1, donde se logra identificar que la más alta fue la motivación extrínseca, observando de manera clara una diferencia significativa entre los niveles de media por lo que sería pertinente poder identificar de forma inicial que los factores que se encuentran generando desmotivación de los estudiantes encuestados es la que tiene que ver con aspectos internos, es decir, la que viene del interior.

**Tabla 23.4**

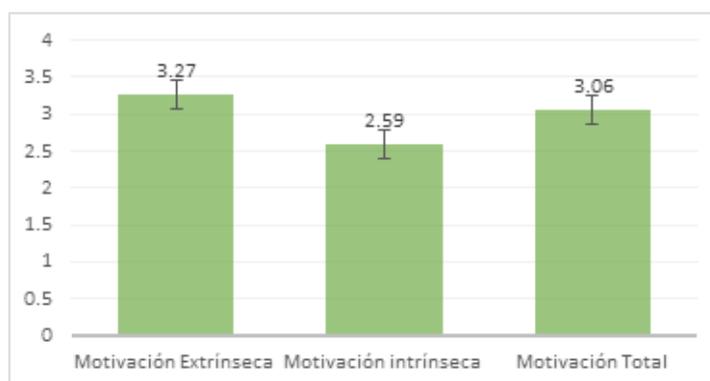
*Comparación de datos descriptivos*

Variable	N	Media	Desviación estándar	Varianza
Motivación Extrínseca	175	3.27	0.496	0.246
Motivación intrínseca	175	2.59	0.549	0.301
Motivación Total	175	3.06	0.342	0.21

*Nota: Elaboración propia con respuestas obtenidas, identificando que la media superior con menor varianza y desviación es la de la motivación extrínseca.*

**Figura 23.1**

*Comparación de medias*



*Nota: Elaboración propia con respuestas obtenidas*

En seguida, se tomaron en cuenta los niveles de cada una de las variables, por lo que se estableció que la mayoría de la muestra se encuentra con un nivel medio en la motivación intrínseca, lo que significa que el 54.9 por ciento de los alumnos no están tan motivados, pero tampoco están tan desmotivados, sino que la motivación que nace del interior y es muy independiente a alguna recompensa de por medio les es indiferente. De la misma forma, el 68 por ciento de la muestra cuenta con un nivel medio de motivación extrínseca, lo que significa que no se encuentran tan motivados por una recompensa. Sin embargo, existe un porcentaje de 28.7 por ciento que indica que existen alumnos a los cuales no les motiva tener una recompensa externa como una beca o un reconocimiento.

Haciendo una comparación entre la motivación total, el 88 por ciento de la muestra se encuentra con un nivel medio de motivación y solo el 2.9 por ciento se encuentra completamente motivado, por lo que se podría decir que es sumamente importante que se generen estrategias para elevar los niveles de motivación de los estudiantes, debido a que si se llega a descuidar podrían llegar al abandono o deserción escolar, tal como se puede observar en la Tabla 23.5

**Tabla 23.5**

*Niveles de motivación*

<b>Variable</b>	<b>Muy Alto</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>	<b>Total</b>
Motivación Extrínseca	0	4	119	52	175
Motivación intrínseca	1	74	96	4	175
Motivación Total	0	5	154	16	175

*Nota: Elaboración propia con respuestas obtenidas, se identifica que predomina el nivel medio de motivación.*

## **Discusión**

Es importante indicar que en este caso se midió la motivación con al finalidad de realizar el análisis a la inversa, es decir, en los puntos en que se encuentran más bajos de motivación son justamente en los que se encuentra desmotivado, por ello, en primera instancia en el caso de la comparación de medias se identificó que la variable que está generando desmotivación es la intrínseca con el menor valor obtenido, dado que en una escala del uno al cinco se posiciona en 2.59, lo que permite observar que justamente las cuestiones por las que los estudiantes están desmotivados viene más del interior, sin embargo, al momento de generar los niveles y separar por muy alto a bajo, solamente un estudiante de los entrevistados de motivación intrínseca se encuentra en muy alto, y la mayoría se encuentran posicionados en nivel medio.

Llama la atención que en caso de la motivación extrínseca 52 entrevistados están en nivel bajo, por lo que se podría decir que se debe poner atención también a este aspecto porque si bien en promedio la motivación es mayor al analizar los componentes, resulta que tiene a mayos cantidad de integrantes en medio y bajo.

Al realizar la revisión de las hipótesis descriptivas del trabajo, se puede observar lo siguiente:

- La motivación intrínseca es alta en los estudiantes de un Instituto Tecnológico del área empresarial en el estado de Hidalgo.
- Con base en los resultados está hipótesis se puede indicar que se rechaza ya

que solamente el 42.28 por ciento de los estudiantes se encuentra en nivel alto de motivación intrínseca y el resto se posiciona en su mayoría en nivel medio, por lo que se rechaza esta hipótesis.

- La motivación extrínseca es alta en los estudiantes de un Instituto Tecnológico del área empresarial en el estado de Hidalgo.
- Los resultados indican que respecto a la motivación extrínseca el 68 por ciento de los estudiantes que participaron en el estudio se encuentran en nivel medio, y el 29.71 por ciento en bajo, por lo que de la misma forma, se rechaza la hipótesis planteada.
- La motivación total de los estudiantes de una institución de educación superior del estado de Hidalgo tiene que ver con el género.

Para el contraste de la segunda hipótesis está plantea que, la motivación tiene que ver con el género, por medio de ANOVA de un factor y con base en la Tabla 6 se aprecia que el género no tiene que ver con la motivación dado que se tiene un nivel de significancia de 0.726 lo que lleva por supuesto a rechazar también está hipótesis.

**Tabla 23.6**

*ANOVA de motivación respecto al género*

Variable	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Significancia
Entre Grupos	0.157	2	0.078	0.32	0.726
Dentro de grupos	42.038	172	0.244		
Total	42.194	174			

*Nota: Elaboración propia con respuestas obtenidas, se identifica que no existe significancia.*

Al realizar el análisis de los datos y los resultados obtenidos, se aprecia que la motivación extrínseca se encuentra presente a mayor nivel que la motivación intrínseca de forma global dentro de los estudiantes. Así mismo, se identifica que existen factores que están presentes dentro del nivel de motivación y que de cierta forma afectan a esta. Dentro de los ítems, se mide cada tipo de motivación y es ahí donde se logran apreciar esos factores.

En primera instancia, las clases que están teniendo después de reincorporarse a la presencialidad les encuentra creando cierta preocupación, dado que, no logran acomodarse a las nuevas condiciones.

Otro factor es que los alumnos no prestan mucha atención a las clases por lo que sería factible que estas clases no sean tan tediosas y sean más prácticas, incrementando así la atención de los alumnos y esto no solamente se da en las materias teóricas sino que también en las prácticas.

En cuanto a las redes sociales, es otro factor que repercute en gran medida puesto que es un gran distractor en las clases disminuyendo la concentración de los alumnos, por lo que sería factible que, al momento de tomar clases, los alumnos dejen de estar en las redes sociales al momento de tomar sus clases, porque de nada sirve que el docente esté impartiendo clase si en realidad no se le está poniendo atención y eso no tiene que ver directamente con factores externos, más bien es de lo que hace cada uno, decidiendo usar o no las redes sociales, porque no las usan como medio de comunicación, sino para ver memes o simplemente escribir a alguien más y eso no le permite que se enfoque en lo que está pasando y después ya no comprenda el tema, o indicación dada.

Por otro lado, el apoyo de un tutor o familiar es de gran ayuda, puesto que incrementa la motivación del alumno, por lo que se exhorta a los mismos que sigan apoyando en la mayor medida de lo posible a los alumnos para que el nivel de motivación no decaiga.

En el caso de las instituciones educativas en este caso deben ofrecer programas que ayuden a trabajar desde el interior de los estudiantes, porque en muchas ocasiones no se logran comunicar de manera efectiva, o cuentan con problemas que no les permiten concentrarse, por sin el carácter de que sea obligatorio y forzado se puede ir incentivando a que con un catálogo de cursos o pláticas de amor propio, reconocimiento de ellos mismos y los que le rodean pueda generarse mayor integración entre estudiantes y que de forma gradual se eleve la pertenencia a las instituciones y con ello el nivel de motivación en los quehaceres diarios.

## **Conclusiones**

El objetivo general inicialmente planteado fue analizar la desmotivación de los estudiantes de una institución superior en el estado de Hidalgo, para identificar de dónde vienen los factores que influyen en la desmotivación estudiantil, los resultados obtenidos permiten concluir que, en términos generales, se encuentran en un nivel medio de motivación y son aspectos intrínsecos como extrínsecos los que están originando que no estén altamente motivados, por lo que se hacen algunas recomendaciones generales para incrementar de manera gradual el nivel de motivación y con ende bajar la desmotivación.

De acuerdo con lo que menciona Torres (2018) y comparando los resultados de motivación total, hay cierta intervención en tener una iniciativa de los esfuerzos suficientes para conseguir algo, por otro lado, ni siquiera se llega a empezar esa tarea y se cae en cierta procrastinación.

Los resultados muestran un nivel medio de motivación intrínseca en los alumnos, por lo tanto, como menciona Obregoso (2016) las necesidades psicológicas dirigen al alumnado a entablar una relación activa con su ambiente, interacción que acrecienta sus habilidades y les proporciona un desarrollo.

De acuerdo con los resultados obtenidos la motivación intrínseca en los estudiantes se genera por acciones de entusiasmo y las actitudes positivas cuando se visualiza que el esfuerzo que hay que realizar tendrá una recompensa, como menciona Arroyo Jiménez, Díaz Pardo, Muñoz Muñoz y Sánchez Hernández (2007) a largo plazo hay que sentirse mínimamente estimado y valorado para poder percibir el beneficio y con esto ser algo que redundará en una mejora de la propia identidad personal.

Aspectos externos como el ambiente del aula, los amigos, los profesores, influencia cultural y socioeconómicos Llanga, Ocaña y Vistin (2019) son factores para que los alumnos tengan un nivel medio en su motivación extrínseca. Muchas veces estos elementos hacen entrar en crisis a los estudiantes y esto se ve reflejado claramente en sus calificaciones y en su actitud frente al entorno educativo.

Puede haber complicación cuando se relacionan los resultados (negativos) y la motivación extrínseca de evitación producida por la ansiedad. Se pueden distinguir dos situaciones sobre cómo evitar el fracaso y los resultados negativos. (Bacete y Betoret, 1997).

Finalmente, los alumnos de educación superior no presentan tantos problemas en el ámbito académico, ya que como se pudo observar se encuentran en niveles medios de motivación, siendo de apoyo las propuestas y recomendaciones mencionadas en esta investigación. Sin embargo, como recomendación general se propone llevar a cabo otra investigación posterior cuando las clases se reanudan de manera presencial, para conocer qué tanto impacto tiene en la desmotivación de los estudiantes.

Entre las limitantes que se encontraron en el estudio es la participación de los estudiantes que se toma solamente una muestra que permite generalizar, pero sería muy interesante que en determinado momento se aplique a toda la población y también que se pueda comparar con otros programas educativos que son de ciencias exactas o del área de ingenierías para poder obtener resultados más específicos.

## Referencias

- Arroyo Jiménez, B., Díaz Pardo, F. Muñoz Muñoz, M., Sánchez Hernández, F. (2007). Los problemas de la convivencia: desmotivación, conflictividad y violencia escolar. *Avances En Supervisión Educativa: Revista de La Asociación de Inspectores de Educación de España*, (5), 8.
- Bacete, F. J. G., & Betoret, F. D. (1997). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. *Reme*, 1(3).
- Blasco, R. Q., Blasco, V. J. Q., & Trani, M. T. (2016). Cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (EMPA). *EJIHPE: European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 6(2), 83-105.
- Fundación EBC (2023). Problemática Educativa. <https://fundacionebc.org/problematuca-educativa/>
- González Castro, Isolina, Vázquez García, Mario Alberto, & Zavala Guirado, Martha Alejandrina (2021). La desmotivación y su relación con factores académicos y psicosociales de estudiantes universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2), e1392. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2021.1392>
- Instituto Mexicano para la competitividad (11 de agosto de 2022). El panorama Educativo y Laboral de los Jóvenes en México. <https://imco.org.mx/el-panorama-educativo-y-laboral-de-los-jovenes-en-mexico/>
- López-Aguilar, D., Álvarez-Pérez, P. R., & Ravelo-González, Y. (2022). Capacidad de adaptabilidad e intención de abandono académico en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 40(1), 237–255. <https://doi.org/10.6018/rie.46381>
- Linares, R. (2014). Desmotivación: Cuando perdemos el impulso a mitad del camino. Retrieved Agosto 26, 2023: <https://www.elpradopsicologos.es/depresion/desmotivacion/>
- Muñoz Rivas, M. A., Rivera Bravo, E., Hernández Sierra, M. G., & Charnichart Rodríguez, Z. Y. (2024). Desmotivación Escolar de los Estudiantes de Nivel Superior: Causas y Consecuencias. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 4618-4640. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i6.9022](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9022)
- Pereira, M. L. N. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista educación*, 33(2), 153-170.
- Llanga Vargas, E. F., Silva Ocaña, M. A., & Vistin Remache, J. J. (2019). Motivación extrínseca e intrínseca en el estudiante. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (septiembre).
- Orbegoso, A. (2016). La motivación intrínseca según Ryan & Deci y algunas recomendaciones para maestros. *Educare, Revista Científica de Educação*, 2(1), 75-93.
- Suarez, J. (2015). 7 tipos de desmotivación que te impiden avanzar. Retrieved Agosto 26, 2021, from Rincón de la Psicología website: <https://rinconpsicologia.com/7-tipos-de-desmotivacion-que-te-impiden/>

- Thanasoulas, D. (2019). Student Demotivation. Retrieved Agosto 26, 2021, from Teachnews.gr website: <https://teachnews.gr/psychologia-symvouleftikh/item/70-student-demotivatio>
- Torres, A. (2018). Desmotivación: ¿qué es y cuáles son sus tipos? Retrieved Agosto 20, 2023, Psicologiamente.com website: <https://psicologiamente.com/psicologia/desmotivacion>
- Wegman, G. (2021). La motivación como factor crítico del empleo público. Cuadernos Del INAP (CUINAP), 2(56).